

УТВЕРЖДАЮ

Директор

(должность руководителя организации)

Будинец Андрей Романович

(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

30.11.2023

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области "Школа-интернат № 2 для
обучающихся с ограниченными возможностями здоровья городского округа Жигулевск"**

(наименование организации)

(**6345004166**)

(ИНН организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение (актуализация) информации на информационном стенде и на официальном сайте школы-интерната в сети «Интернет» локального акта договора об платных услуг, в том числе образец договора.казании	февраль, 2023	Боброва Е.Е., заместитель директора по УВР	реализовано	февраль, 2023
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	май, 2023	Боброва Е.Е., заместитель директора по УВР	реализовано	май, 2023
	Размещение (актуализация) на официальном сайте новостной ленты школы востребованной информации.	ежемесячно		реализовано	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг.	май, 2023	Мустафин М.А., заместитель директора по АХЧ	реализовано	май, 2023
	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений (в том числе, санитарно-гигиенических зон), территории, прилегающей к зданию школы, контроль за состоянием учебной мебели, доступностью питьевой воды и понятностью навигации внутри помещений школы.	ежемесячно		реализовано	ежемесячно
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к	Обращение в Центральное управление министерства образования и науки				январь, 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Самарской области с ходатайством оборудования помещений школы социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов адаптированными лифтами, поручнями.	январь, 2023	Мустафин М.А., заместитель директора по АХЧ	реализовано	
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обращение в Центральное управление министерства образования и науки Самарской области с ходатайством оборудования помещений школы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	январь, 2023	Мустафин М.А., заместитель директора по АХЧ	реализовано	январь, 2023
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	май, 2023	Боброва Е.Е., заместитель директора по УВР	реализовано	май, 2023
	Контроль за состоянием элементов доступной среды и обеспечением условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	ежемесячно		реализовано	ежемесячно
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Проведение семинаров и тренингов с педагогическим составом, а также персоналом школы, обеспечивающим первичный контакт с получателями услуг, направленных на снятие психологического напряжения сотрудников, формирование компетенций по выстраиванию грамотной коммуникации с получателями услуг, способов выхода из конфликтной	ежеквартально	Боброва Е.Е., заместитель директора по УВР	реализовано	ежеквартально
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	ежедневно		реализовано	ежедневно
	Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (доброжелательности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.).	ежеквартально		реализовано	ежеквартально
	Проведение в школе тренингов и мастер-классов по выстраиванию с получателями грамотной коммуникации: чуткости и внимательности к	ежеквартально		реализовано	ежеквартально
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	май, 2023		реализовано	май, 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.	еженедельно	Боброва Е.Е., заместитель директора по УВР	реализовано	еженедельно
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	май, 2023		реализовано	май, 2023
	Проведение "Дня открытых дверей".	апрель, 2023		реализовано	20.04.2023г.